

WARUNKI GWARANCJI TOALETY MYJĄCE AQUACLEAN

GWARANT

Geberit Sp. z o.o., ul. Postępu 1, 02-676 Warszawa

OKRES GWARANCYJNY DLA TOALET MYJĄCYCH AQUACLEAN - 2 lata (3 lata w przypadku wypełnienia formularza Rejestracji Gwarancji na stronie internetowej gwaranta, dalej jako „Okres gwarancyjny”).

WARUNKI GWARANCJI

- Gwarant udziela gwarancji na bezawaryjną pracę wyrobu w Okresie gwarancyjnym.
- Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarancją objęte są wady fizyczne wyrobu, które ujawnione zostaną w Okresie gwarancyjnym.
- W razie wystąpienia wady fizycznej wyrobu w Okresie gwarancyjnym - gwarant bezpłatnie naprawi wyrób lub wymieni go na nowy. W razie niemożności wykonania obowiązków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nabywcy wyrobu przysługuje uprawnienie do obniżenia ceny wyrobu (w takiej proporcji w jakiej wartość wyrobu z wadą pozostaje do wartości wyrobu bez wady) lub do zwrotu zapłaconej ceny (za zwrotem wadliwego wyrobu). Wymienione lub zwrócone wyroby i ich części w związku z realizacją uprawnień gwarancyjnych przechodzą na własność gwaranta.

ZAKRES GWARANCJI

Firma Geberit zapewnia przez cały Okres gwarancyjny, począwszy od daty montażu u klienta końcowego, że wyrób jest wolny od wad materiałowych i produkcyjnych.

- Przez pierwsze dwa lata Okresu gwarancyjnego gwarant bezpłatnie pokryje wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne. Naprawa lub bezpłatna wymiana uszkodzonych części wyrobu odbywa się przez Autoryzowany Serwis Geberit (ASG).
- W trzecim roku Okresu gwarancyjnego w przypadku wystąpienia wad materiałowych lub produkcyjnych wyrobu gwarant zapewnia bezpłatną dostawę części zamiennych, o ile wyrób został zainstalowany i uruchomiony u klienta końcowego przez Autoryzowany Serwis Geberit (ASG).

ROSZCZENIA Z TYTUŁU GWARANCJI

Roszczenia z tytułu gwarancji przysługują wyłącznie w następujących przypadkach:

- Wyrób został zainstalowany i obsługiwany przez Autoryzowany Serwis Geberit (ASG).
- W wyrobie nie dokonano żadnych zmian, w szczególności nie usunięto, nie wymieniono ani nie dodano żadnych części.
- Wada wyrobu nie powstała na skutek nieprawidłowego montażu lub nieprawidłowego użytkowania, lub nie została spowodowana niewłaściwą dbałością lub konserwacją.
- Roszczenia w trzecim roku Okresu gwarancyjnego obowiązują wtedy, gdy w ciągu 90 dni roboczych od daty instalacji zostanie wypełniony formularz Rejestracji Gwarancji na stronie internetowej gwaranta ([Formularz reklamacyjny | geberit.pl](#)).

Geberit Sp. z o.o. · ul. Postępu 1 · 02-676 · Warszawa · Telefon +48 22 843 06 96 · www.geberit.pl

KRS 0000038776 Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego ul. Czerniakowska 100
Członkowie Zarządu: Karolis Bacevičius – Prezes Zarządu · Clemens Rapp – Członek Zarządu · Kapitał zakładowy 10.638.000,00 PLN · NIP 951-00-65-262 · REGON 011269245

W ŻADNYM PRZYPADKU GWARANCJI NIE PODLEGAJĄ

- Uszkodzenia nie wynikające z wady wyrobu, w szczególności uszkodzenia mechaniczne oraz powstałe w związku z niewłaściwą eksploatacją wyrobu, jak również wynikające z zanieczyszczenia wody lub przewodów sieci wodociągowej.
- Uszkodzenia wyrobu wynikłe na skutek montażu niezgodnego z załączoną do wyrobu instrukcją lub dokumentacją lub sztuką budowlaną.
- Montaż lub wymiana części zamiennych wyrobów dokonane przez osoby nieuprawnione przez gwaranta.
- Ingerencje lub zmiany konstrukcyjne wyrobów dokonane przez osoby nieupoważnione przez gwaranta.
- Uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia z wody lub niewłaściwego utrzymania wyrobu lub jego pielęgnacji.
- Elektryczne materiały eksploatacyjne takie jak baterie, akumulatory etc.
- Części ulegające zużyciu (np. odbojniki, zawiasy itp.).
- Wyroby z wystaw ekspozycyjnych.

Części wyrobów, które w czasie eksploatacji muszą być poddawane konserwacji są objęte gwarancją tylko wtedy, gdy zostały wykonane odpowiednie czynności konserwacyjne.

Przed montażem wyrób powinien zostać sprawdzony pod kątem identyfikacji ewentualnych wad fizycznych. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad lub niekompletności wyrobu lub jego części składowych, wyrób nie powinien być montowany pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji, o których mowa w niniejszych Warunkach gwarancji.

PROCES ZŁOŻENIA REKLAMACJI

- Podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dowód zakupu wyrobu (w szczególności paragon, rachunek, faktura).
- Reklamacje należy zgłaszać poprzez formularz on-line dostępny na stronie internetowej gwaranta ([Formularz reklamacyjny | geberit.pl](#)), w miejscu zakupu wyrobu lub w Autoryzowanym Serwisie Geberit (ASG) ([Znajdź autoryzowane zakłady serwisowe Geberit. | geberit.pl](#)).
- Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej złożenia. W razie uwzględnienia reklamacji, wyrób zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy w terminie 14 dni od daty, w której reklamacja została uwzględniona. Powyższy termin może zostać przedłużony maksymalnie do 30 dni w przypadku konieczności zamówienia części zamiennych, o czym reklamujący zostanie poinformowany.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.

OKRES POGWARANCYJNY

Po upływie Okresu gwarancyjnego polecamy korzystanie z usług Autoryzowanych Serwisów Geberit (ASG). Naprawy pogwarancyjne są wykonywane odpłatnie.

ZASADY PRAWDŁOWEJ PIELĘGNACJI I KONSERWACJI POWIERZCHNI

- Do czyszczenia i konserwacji wyrobów nie należy używać ostrych szczotek lub myjek mogących porysować lub uszkodzić ich powierzchnię.
- Do czyszczenia i konserwacji nie należy używać środków zawierających kwas, środki ścierne, rozpuszczalniki, chlor (w dużych stężeniach) lub inne środki wybielające. Przed użyciem środka myjącego należy dokładnie zapoznać się z jego składem i przeznaczeniem.
- Pozostałe powierzchnie należy czyścić łagodnymi środkami z wodą, a następnie polerować miękką ściereczką.

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I DORADZTWO TECHNICZNE

Geberit Sp. z o. o.
ul. Postępu 1
02-676 Warszawa
Telefon: +48 22 376 01 00
[Gwarancje | geberit.pl](#)